

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Vital Quelle

## Behandlungen

### 1. Anwendungsbereich

Für die Behandlung in der Vital Quelle (VQ) der Health Balance AG gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ihre Geschäftsbedingungen oder sonstige Abweichungen von unserer schriftlichen Offerte werden von uns nicht akzeptiert. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Annahme (E-Mail ist ausreichend) unserer Offerte zustande. Wenn keine schriftliche Offerte ausgestellt wurde, kommt der Vertrag mit Beginn unserer Dienstleistungen zustande.

### 2. Leistungen

Für unsere Leistungen stellen wir Ihnen die in unserer Offerte aufgeführten Ansätze und Pauschalen in Rechnung. Zusätzlich in Rechnung gestellt werden Leistungen von internen und externen Spezialisten.

### 3. Haftung

Ist ein Sachschaden auf ein bloss leichtes Verschulden der VQ zurückzuführen, trägt der Kunde einen Selbstbehalt von CHF 1000. Im Übrigen ist die Haftung der VQ, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

### 4. Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich zur pünktlichen Bezahlung unserer Leistungen und zur Leistung von Vorauszahlungen im verlangten Ausmass, welche bis 100% des voraussichtlichen Rechnungsbetrages ausmachen können. Aus administrativen Gründen sind Beträge unter CHF 200 im Zeitpunkt der Beauftragung bzw. des Kaufs in bar oder mittels EC- oder Kreditkarte zu begleichen. Die periodischen Leistungen werden in der Regel monatlich verrechnet und sind spätestens 30 Tage nach dem Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, künftige Leistungen von der Zahlung der noch offenen Rechnungen abhängig zu machen.

# Seminare

## 5. Geltung

Für die Buchung der Teilnahme an einem Seminar der VQ gelten ausschliesslich die nachfolgenden Anmelde- und Seminarbedingungen.

## 6. Vertragsschluss

Die Anmeldung zu einem auf der Website der VQ angebotenen Seminar stellt ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss dar. Mit der schriftlichen Bestätigung der Anmeldung durch die VQ kommt der Vertrag zustande.

## 7. Anmeldebedingungen und Seminarorganisation

- 7.1 Die Anmeldung ist über die Website [www.vitalquelle.ch](http://www.vitalquelle.ch) sowie schriftlich, per Post, Fax oder E-Mail möglich.
- 7.2 Anmeldungen werden bis vier Wochen vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung berücksichtigt. Anmeldungen zu einem späteren Zeitpunkt sind mit der VQ individuell abzusprechen. Bitte kontaktieren Sie die VQ bzgl. freier Plätze.
- 7.3 Die VQ behält sich vor, die Teilnehmerzahl zu begrenzen. Bei Überbelegungen werden die Plätze an die Teilnehmer in der zeitlichen Reihenfolge ihrer Anmeldung vergeben.
- 7.4 Die Rechnung für den Teilnehmerbetrag muss vor dem ersten Seminartag beglichen sein.

## 8. Absage des Seminars

Bei einer zu geringen Teilnehmerzahl behält sich die VQ vor, das Seminar abzusagen und bereits bezahlte Seminargebühren zurückzuerstatten.

## 9. Stornobedingungen für Seminare

- 9.1 Bitte haben Sie Verständnis, dass Stornierungen von Seminaren nur schriftlich per E-Mail an [seminare@vitalquelle.ch](mailto:seminare@vitalquelle.ch) oder per Fax an +41 (0)71 955 60 00 entgegengenommen werden können. Eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50 wird in jedem Fall erhoben bzw. von der Rückerstattung in Abzug gebracht.
- 9.2 Eine Rückerstattung der Seminargebühren kann nur bei Stornierungen erfolgen, die spätestens vier Wochen vor Beginn des Seminars eingegangen sind.
- 9.3 Bei Stornierungen, welche vier bis zwei Wochen vor Seminarbeginn bei der VQ eingehen, sind 50% der Teilnahmegebühr zu bezahlen.
- 9.4 Bei allen Stornierungen, die weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn bei der VQ eingehen, ist die volle Teilnahmegebühr zu bezahlen.

- 9.5 Bei Nichterscheinen am Seminar ist die volle Teilnahmegebühr zu bezahlen.

## 10. Haftung

Die Haftung für Schadenersatz wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

## Webshop und Direktverkauf

### 11. Geltung

Für Bestellungen und Direktkäufe des Kunden bei der VQ im Webshop und im Direktverkauf gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen der VQ und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.

### 12. Vertragsschluss

Die Anpreisung der Waren auf der Website der VQ stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Webshop Waren zu bestellen.

Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Der Kaufvertrag kommt mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung der VQ zustande, welche per E-Mail erfolgt.

### 13. Preis und Zahlungsbedingungen

Die angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken und beinhalten die schweizerische Mehrwertsteuer.

Die bestellten Waren werden gegen Vorauszahlung ausgeliefert.

### 14. Lieferung, Lieferzeiten und Versandkosten

#### 14.1 Lieferungen in die Schweiz

Lieferungen in der Schweiz erfolgen ausschliesslich nach erfolgter Zahlung. Es werden keine Lieferungen ins Ausland getätigt.

#### 14.2 Versandkosten Schweiz

Bestellungen bis und mit CHF 250: Versandkostenanteil (Porto und Verpackung) bis 5 kg CHF 12, ab 5 kg CHF 20. Bei Bestellungen ab einem Warenwert von CHF 251 werden keine Porto- und Verpackungskosten in Rechnung gestellt. Die Lieferung erfolgt per PostPac Economy.

#### 14.3 Lieferzeiten

Nachdem Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, senden wir die bestellte Ware, sofern ab Lager verfügbar, per PostPac Economy. Sie erhalten diese in der Regel 4 bis 7 Arbeitstage nach Zahlungseingang. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind jedoch nicht verbindlich und ohne Gewähr, ausgenommen ausdrücklich und schriftlich vereinbarte Fixtermine.

Sollte eine Ware kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse von Ihnen vorliegt. Sie erhalten die vorhandene Ware zugestellt und fehlende Waren werden für Sie reserviert und raschmöglichst nachgeliefert. Kann die Ware nicht innert 4 Wochen geliefert werden, sind sowohl die VQ als auch der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Vertragsrücktritt ist dem Vertragspartner sofort nach Kenntnis der möglichen Lieferzeit von mehr als 4 Wochen durch schriftliche Mit-

teilung anzuzeigen. Der Ersatz von Verzugsschäden des Kunden ist im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen. Änderungen an Waren bleiben jederzeit vorbehalten. Terminierte Angebote gelten nur für die angegebene Zeitspanne.

Teillieferungen, insbesondere bei grösseren Aufträgen, sind möglich. Während Feiertagen und Wochenenden werden weder Bestellungen bearbeitet noch Lieferungen vorgenommen.

### 14.4 Abholung

Sofern die Abholung der Ware durch den Kunden vereinbart wurde, kann diese nach Eingang des Kaufpreises nach entsprechender Benachrichtigung durch die VQ vom Kunden abgeholt werden. Der Abholungsort ergibt sich aus der Auftragsbestätigung der VQ.

### 15. Umtausch- und Rückgaberecht

Innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung kann die Ware, nach vorgängiger Absprache mit uns, mit einer Rechnungskopie umgetauscht oder zurückgegeben werden, vorausgesetzt, sie befindet sich in einwandfreiem Zustand (in ungeöffneter Originalverpackung). Bei Umtausch vergüten wir Ihnen den Betrag, welcher dem Kaufpreis der jeweiligen Ware inklusive Mehrwertsteuer entspricht, abzüglich der Versandkosten in Form einer Gutschrift, die Sie für weitere Einkäufe bei uns verwenden können. Bei Rückgaben erstatten wir Ihnen den gleichen Betrag zurück. Von Umtausch oder Rückgabe in jedem Fall ausgeschlossen sind kundenspezifisch hergestellte oder portionierte Produkte, Produkte in Aktion, angebrochene Gebinde, Bücher, CDs und DVDs sowie verderbliche Waren wie Futtermittelzusätze.

### 16. Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen mit Abgabe der Ware zur Versendung oder bei Abholung von der VQ auf den Kunden über. Es steht dem Kunden frei, diesbezüglich eine Versicherung abzuschliessen.

### 17. Gewährleistung und Haftung

Der Kunde hat die Ware zu prüfen und allfällige Mängel sofort schriftlich anzuzeigen. Unterlässt er die Anzeige innerhalb von fünf Tagen nach der Lieferung, bei verdeckten Mängeln fünf Tage nach Entdeckung, gilt die Lieferung als genehmigt. Bei Mängeln an den gelieferten Waren, welche die VQ zu vertreten hat, steht es der VQ frei, dem Kunden entweder Waren derselben Gattung als Ersatz zu liefern oder den Minderwert der Ware zurückzuerstatten. Weitere Gewährleistungsansprüche stehen dem Kunden nicht zu.

Innerhalb der zwingenden gesetzlichen Schranken wird jede vertragliche und ausservertragliche Haftung der VQ für Schäden des Kunden ausgeschlossen. In keinem Fall haftet die VQ für Folgeschäden und indirekte Schäden.

#### **18. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum der VQ. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

## Datenschutz

- 19.** Wir weisen darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtung aus dem jeweiligen, abgeschlossenen Vertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die zur Leistungserbringung und Vertragserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (z. B. Logistikunternehmen, Servicepartner, Inkassofirma) weitergegeben werden. Überdies verwenden wir die Daten, um Sie über unsere neuesten Waren und Dienstleistungen zu informieren (z. B. über unseren Newsletter). Der Kunde erklärt sich mit der Zustimmung zu diesen AGB mit dieser Datennutzung einverstanden.

## Schlussbestimmungen

#### **20. Rechtswahl und Gerichtsstandsvereinbarung**

Auf diesen Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts sowie der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des IPRG.

Vorbehältlich anders lautender zwingender, gesetzlicher Bestimmungen ist ausschliesslicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag Uzwil SG, Schweiz. Zuständig sind die ordentlichen Gerichte.

#### **21. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein bzw. werden oder sollten diese eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt (salvatorische Klausel). Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt im Falle einer Lücke dieser AGB.